Ascente

ALLMÄNNA UPPDRAGSVILLKOR (2026:1)

1. Inledning och uppdragets omfattning

1.1. Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som vi, Ascente Law AB (”Ascente Law”), tillhandahåller våra klienter.

1.2. Ascente Law är en del av AGRD Partners Group AB (”AGRD Partners”). Dessa allmänna villkor gäller tillsammans med och kompletteras av AGRD Partners kod för yrkesetiska regler (”Koden”). Den vid var tid gällande Koden finns tillgänglig på AGRD Partners hemsida: https://agrdpartners.com.

1.3. Avvikelser från dessa allmänna villkor ska, för att äga giltighet, avtalas skriftligen.

1.4. Alla aspekter och frågeställningar inom en transaktion, ett affärsupplägg eller annat ärende ska anses vara ett enda uppdrag även om det inbegriper flera juridiska eller fysiska personer, handhas av flera olika team inom Ascente Law, adresserar flera rättsområden, flera separata fakturor ställs ut eller om vi företräder flera juridiska och/eller fysiska personer.

1.5. Omfattningen av uppdraget – som senare kan komma att ändras – överenskoms med er i början av uppdraget. På er begäran tillhandahåller vi alltid en skriftlig uppdragsbekräftelse.

2. Identitetskontroll, penningtvätt och terrorfinansiering

2.1. Enligt lag måste vi för vissa uppdrag kontrollera bl.a. klientens, och vissa till klienten anknutna bolags och personers, identitet och ägarförhållanden samt informera oss om arten av och syftet med ärendet. Vi kan därför komma att be er om identitetshandlingar och annan information. Vi är skyldiga att kontrollera uppgifterna och kan därför komma att inhämta information från externa källor. Information och dokumentation som vi inhämtat i samband med dessa kontroller kommer vi att behålla i enlighet med lag.

2.2. Vi förbehåller oss rätten att frånträda uppdraget om ni inte förser oss med information som vi anser är relevant.

2.3. Vi är enligt lag skyldiga att anmäla misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering till Finanspolisen. Vi är förhindrade att underrätta er om att sådana misstankar föreligger och om att sådan anmälan har gjorts eller kan komma att göras. Om misstankar om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger är vi skyldiga att avböja eller frånträda uppdraget.

2.4. Vi ansvarar inte för skada som ni förorsakas direkt eller indirekt till följd av att vi iakttagit de skyldigheter som åligger oss enligt ovan.

3. Intressekonflikter

3.1. Enligt Koden ska varje byrå inom AGRD Partners utföra kontroller av intressekonflikter i enlighet med de principer som anges där. Om vi har en intressekonflikt eller det föreligger en betydande risk för en intressekonflikt, kommer vi att avböja eller frånträda uppdraget.

3.2. Byråerna inom AGRD Partners bedriver sin rådgivningsverksamhet och sitt klientarbete självständigt och utan påverkan från AGRD Partners eller dess ägare. Kontroll av intressekonflikter görs därför endast inom den byrå som klienten anlitat och omfattar inte andra byråer inom AGRD Partners. Följaktligen kan andra byråer inom AGRD Partners företräda klienter vars intressen står i konflikt med klienter hos Ascente Law.

3.3. Ascente Law är inte ansvarig för skada som ni förorsakas direkt eller indirekt till följd av att vi, till följd av intressekonflikt, är förhindrade att åta oss eller fullfölja ett uppdrag för er. För att undvika en intressekonflikt är det viktigt att ni, före och under uppdraget, förser oss med den information som ni bedömer kan vara relevant för att avgöra om en faktisk eller potentiell intressekonflikt föreligger.

4. Våra tjänster

4.1. Våra arbetsresultat och råd anpassas efter förhållandena i det specifika uppdraget, de fakta som presenteras för oss och de instruktioner ni lämnar oss. Ni kan därför inte förlita er på arbetsresultaten eller råden i ett annat uppdrag eller använda dem för ett annat ändamål än för det för vilket de lämnades. Vi ansvarar inte heller för slutsatser eller rekommendationer som baserats på felaktig eller bristfällig information eller material som lämnats av er eller tredje man på uppdrag av er.

4.2. Vår rådgivning innebär aldrig en garanti för ett visst utfall.

4.3. Om vi inte uttryckligen avtalat annat, är den information som framförts muntligen eller framgår av diskussions- och presentationsmaterial eller tillhandahållna utkast endast preliminär och utgör inte juridisk rådgivning.

4.4. Om vi inte avtalat annat, omfattar vår rådgivning i uppdraget inte möjliga skattekonsekvenser.

4.5. Vi lämnar bara råd om och utifrån rättsläget i Sverige. Baserat på vår allmänna erfarenhet av andra jurisdiktioner kan vi komma att uttrycka uppfattningar om rättsläget i andra länder. Detta gör

vi dock endast för att dela med oss av vår erfarenhet och det utgör inte juridisk rådgivning som ni kan förlita er på. Vi bistår er gärna med att inhämta nödvändig rådgivning från jurister i andra relevanta jurisdiktioner.

4.6. Våra arbetsresultat och de råd vi lämnar till er i uppdraget baseras på gällande rätt vid den tidpunkten. Om vi inte avtalat annat förbinder vi oss inte att uppdatera dem med hänsyn till efterkommande förändringar av rättsläget. Information som vi tillhandahåller på generell basis (till exempel vid seminarier eller i nyhetsbrev) är inte att betrakta som rådgivning som ni kan förlita er på.

5. Sekretess

5.1. Vi åtar oss att behandla all icke-offentlig information som ni anförtror oss eller som vi får del av i samband med uppdraget som strikt konfidentiell. Vi kommer inte att avslöja sådan information för någon, om inte ni lämnat ert uttryckliga samtycke eller utlämnande krävs enligt lag eller domstols dom eller beslut. Vår tystnadsplikt regleras närmare i Koden.

5.2. Vi åtar oss att inte dela klientinformation med AGRD Partners, dess ägare, eller med andra byråer inom AGRD Partners. Som undantag, och i enlighet med Koden, får vi lämna ut begränsad klientrelaterad information till AGRD Partners chefsjurist (eller andra utsedda funktioner med ansvar för regelefterlevnad) i syfte att bedöma eller utreda specifika rättsliga, regulatoriska eller andra särskilda omständigheter av regelefterlevnadsskäl, förutsatt att sådant utlämnande är nödvändigt, proportionerligt och föremål för lämpliga skyddsåtgärder samt att mottagaren omfattas av tystnadsplikt som motsvarar den som gäller för Ascente Law.

5.3. Om ni instruerar oss att anlita eller samarbeta med annan rådgivare eller fackman i uppdraget har vi rätt att lämna ut sådan information som vi anser kan vara relevant för att denne ska kunna lämna råd eller tillhandahålla andra tjänster till er. Detsamma gäller sådant material och annan information som vi erhållit till följd av de kontroller och verifieringar som vi utfört enligt punkt 2.1.

5.4. När ett ärende blivit allmänt känt har vi rätt att lämna information om vår medverkan och andra redan allmänt kända uppgifter, t.ex. genom referens till uppdraget i offerter, på vår hemsida eller till s.k. rankinginstitut. I dessa situationer får vi också, såvida ni inte meddelar oss annat, visa era logotyper i vårt marknadsföringsmaterial. Detsamma gäller även i förhållande till ett ärende som inte är allmänt känt om ni uttryckligen samtyckt till att vi offentliggör vår medverkan. Om vi har anledning att anta att ni inte vill att vi lämnar informationen, kommer vi att be om ert godkännande innan så sker.

5.5. Vi kan enligt lag vara skyldiga att lämna uppgifter till Skatteverket om ert momsregistreringsnummer och de belopp som vi har fakturerat er. Genom att anlita oss anses ni ha samtyckt till att vi lämnar dessa uppgifter till Skatteverket. Om ni motsätter er att vi gör det är vi förhindrade att biträda er.

5.6. Enligt Rådets direktiv (EU) 2018/822 (”DAC6”) och nationell lagstiftning som implementerar DAC6 är rådgivare i vissa särskilda fall skyldiga att lämna uppgifter om gränsöverskridande rapporteringspliktiga arrangemang till relevanta skattemyndigheter. Detta kan även omfatta att informera andra rådgivare om deras skyldighet att lämna uppgifter. När ni anlitar oss anses ni ha samtyckt till att vi lämnar sådan information i enlighet med gällande lagstiftning.

6. Insiderförteckningar

6.1. Om ni omfattas av skyldighet att upprätta en insiderförteckning enligt artikel 18 i EU:s marknadsmissbruksförordning (596/2014/EU) och vi genom vårt uppdrag får tillgång till insiderinformation rörande er eller era finansiella instrument kommer vi, under förutsättning att vi underrättas enligt denna punkt 6.1, att upprätta en insiderförteckning över de av våra anställda som har tillgång till sådan insiderinformation. Genom att anlita Ascente Law anses ni ha samtyckt till att, i tillämpliga fall, omedelbart underrätta oss så snart ni bedömer att viss information som vi har tillgång till utgör insiderinformation. Om annat inte avtalas kommer vi inte att, i andra situationer än vad som nu sagts föra en förteckning över de av våra anställda som har tillgång till insiderinformation. Vår förteckning kommer inte innehålla information om andra personer än sådana som är anställda av Ascente Law.

7. Kommunikation

7.1. Vi kommunicerar med er och andra som är involverade i uppdraget på olika sätt, såsom via e-post och internet. Dessa är effektiva kommunikationssätt, även om det innebär risker ur säkerhets- och sekretessynpunkt. Vi tar inget ansvar för dessa risker.

7.2. För att effektivisera våra arbetsprocesser använder vi oss av interna och externa IT-tjänster och moln-baserade lösningar, t.ex. dokumenthanterings-system, e-signeringstjänster, analysverktyg och AI (artificiell intelligens). Vi vidtar rimliga åtgärder för att säkra att sådana tjänster och system som vi

använder håller en hög informationssäkerhet och en hög tillgänglighetsnivå, men det finns inga garantier för att tjänsterna är riskfria. Vi bär inte ansvar för skador som kan uppkomma med anledning av användningen av tjänsterna. Ni kan när som helst skriftligen instruera oss att inte använda viss teknik i ert uppdrag, eller begränsa användningen på visst sätt.

7.3. Våra spam- och virusfilter och andra säkerhetsarrangemang kan ibland avvisa eller filtrera bort legitim e-post. Ni bör därför följa upp viktig e-post till oss via telefon eller på annat lämpligt sätt.

8. Immateriella rättigheter

8.1. Upphovsrätten och andra immateriella rättigheter till våra arbetsresultat och råd tillhör oss, men ni har rätt att använda dem för de ändamål för vilka de har lämnats till er. Om det inte särskilt avtalats, får inte dokument eller annat arbetsresultat som vi genererat ges allmän spridning eller användas för marknadsföringsändamål.

9. Arvode och kostnader

9.1. Arvodet för våra tjänster bestäms i enlighet med Koden. Om vi inte avtalat annat bestäms vårt arvode med beaktande av uppdragets omfattning, dess komplexitet, den sakkunskap, erfarenhet och de resurser som arbetet krävt, arbetets resultat och andra sådana omständigheter. Som stöd anger vi internt en timarvodestariff för varje jurist baserat på hans eller hennes kunskaper, skicklighet och erfarenhet. Vi reviderar våra tariffer årligen.

9.2. Om ni ber oss kan vi inför uppdraget förse er med en uppskattning av vårt arvode. En sådan uppskattning är baserad på den information som vi har tillgång till vid tidpunkten för uppskattningen och är ingen offert om fast pris. Vi kan också, beroende på uppdragets natur, komma överens om fast arvode, arvodestak eller annat arvodesarrangemang. Alla arvodesbelopp anges exklusive mervärdesskatt och liknande skatter.

9.3. Utöver arvode har vi rätt att debitera er för utlägg som vi har i samband med uppdraget, såsom registreringsavgifter, arvode till andra rådgivare, samt resor och logi. Vi har rätt till ersättning för alla skäliga och verifierade utlägg. Om vi gör utlägg för er i annan valuta än svenska kronor har vi rätt till kompensation för eventuella valutakursförändringar mellan faktura- och betalningsdatum. Vi kommer att samråda med er innan vi ådrar oss några betydande utlägg.

10. Fakturering

10.1. Vi fakturerar er i egenskap av klient – genom delfakturering eller fakturering à conto – vanligtvis månadsvis. Fakturerat belopp kommer anges i svenska kronor, om inte annat avtalats.

10.2. Delfaktura avser slutligt arvode för vårt arbete hänförligt till aktuell period. À conto avser preliminärt arvode, utan bestämd anknytning till viss del av vårt arbete. Vid fakturering à conto sker slutlig reglering i en slutfaktura.

10.3. Våra fakturor förfaller till betalning 15 dagar från fakturadatum (eller den senare dag som anges i fakturan). Vid försenad betalning debiterar vi dröjsmålsränta från förfallodagen till dess att betalning är mottagen i enlighet med bestämmelserna i räntelagen (1975:635).

10.4. I vissa fall kan vi komma att begära förskottsbetalning innan vi utför arbete för er eller gör utlägg för kostnader för er räkning. En sådan begäran är ingen uppskattning (eller begränsning) av vårt arvode eller kostnader. Belopp som betalas i förskott kommer att avskiljas på ett klientmedelskonto från våra egna medel och användas för betalning av våra fakturor. Eventuellt överskott från inbetalat förskott återbetalas utan dröjsmål när uppdraget är avslutat.

10.5. Om uppdraget avser en tvist kan den förlorande parten åläggas att betala den vinnande partens rättegångskostnader helt eller delvis (inklusive ombudsarvoden). Oavsett om ni är vinnande eller förlorande part måste ni betala för vårt arbete och våra utlägg i enlighet med dessa allmänna villkor.

10.6. Om ni tar en rättsskyddsförsäkring i anspråk för att täcka vissa av era och er motparts kostnader måste ni, oavsett försäkringsvillkorens lydelse, betala för vårt arbete och våra utlägg i enlighet med dessa allmänna villkor.

10.7. Om ni ber oss adressera en faktura till någon annan kan vi komma att göra det endast om det är uppenbart att det inte strider mot lag, nödvändig identitetskontroll har skett (se punkt 2.1) och ni åtar er att omedelbart på vår begäran betala de belopp som inte betalats på förfallodagen. Något klientförhållande mellan oss och sådan fakturamottagare uppkommer inte.

10.8. Om ni önskar att vi ska fakturera er via ert eget, eller genom tredjepartssystem, måste detta accepteras särskilt. I sådant fall förbehåller vi oss rätten att begära ersättning för licensavgifter och andra tillkommande kostnader samt att sluta använda systemet om det, enligt vår bedömning, medför orimligt mycket merarbete eller att tids- och kostnadsposter avvisas utan rimlig anledning. Om vi accepterar ert eget eller ett tredjepartssystem, ansvarar vi inte för om informationen i fakturor

förloras eller sprids till obehöriga efter att informationen har överförts till systemet.

11. Andra rådgivare och fackmän

11.1. På er begäran bistår vi er gärna med att identifiera, kontraktera, informera eller instruera andra rådgivare eller fackmän (t.ex. utländska advokater). Om ni uppdrar åt oss att kontraktera eller instruera sådana andra rådgivare eller fackmän får vi också befogenhet att för er räkning acceptera en begränsning av deras ansvar.

11.2. Alla era andra rådgivare och fackmän är oberoende från oss och vi tar inget ansvar för dem, inte heller för deras råd eller andra tjänster. Det är vidare ert ansvar att betala deras arvoden och kostnader. Deras fakturor kommer normalt att adresseras direkt till er.

12. Kontaktpersoner på byrån; förfarande vid klagomål och krav

12.1. För att utveckla personliga relationer och vår förståelse för er affärsverksamhet kommer en av våra jurister att utses till klientansvarig och er primära kontaktperson inom byrån. Andra jurister kan utses som ansvariga för specifika ärenden.

12.2. Om ni har synpunkter på hur vi hanterar uppdraget är det viktigt för oss att få veta det så snart som möjligt. I första hand bör ni vända er till den som är ärende- eller klientansvarig. Ni kan också vända er till Ascente Laws verkställande direktör.

12.3. Krav gentemot oss ska skriftligen framställas så snart ni har fått, eller borde ha fått, kännedom om de omständigheter som ligger till grund för kravet. Krav ska åtföljas av en redogörelse över det påstådda felet eller försummelsen och skadan ni åsamkats med anledning därav. För att kunna göras gällande måste krav framställas senast tre (3) månader efter den dag då omständighet som ligger till grund för kravet blev känd för er eller efter rimliga efterforskningar kunde ha blivit känd för er, dock aldrig senare än tolv (12) månader efter dagen för vår sista faktura avseende uppdraget till vilket kravet hänför sig. Ett krav kan under inga omständigheter framställas efter utgången av den preskriptionstid som gäller enligt lag. Om inte fristerna ovan efterlevs förlorar ni rätten till eventuell ersättning.

12.4. Om ert krav har sin grund i skatte- eller annan myndighets eller en tredje mans krav mot er ska vi eller våra försäkringsgivare ha rätt att bemöta, reglera och förlika kravet för er räkning, förutsatt att vi – med beaktande av de ansvarsbegränsningar som anges i dessa allmänna villkor eller som i övrigt gäller för uppdraget – håller er skadeslösa. Om ni bemöter, reglerar, förlikar eller i övrigt vidtar någon åtgärd avseende sådant krav utan vårt samtycke ska vi inte ha något ansvar för kravet.

12.5. Om vi eller vår försäkringsgivare betalar ersättning till er med anledning av ert krav inträder vi eller våra försäkringsgivare i den rätt ni kan ha mot någon annan med anledning av ert krav, förlust eller skada.

12.6. Klienter som är konsumenter, dvs. fysiska personer som agerar för ändamål som faller utanför närings- eller yrkesverksamhet, kan under vissa förutsättningar vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN): https://arn.se. Ansökan till ARN ska ske skriftligen och inom ett år efter det att klagomålet skriftligen framställdes till Ascente Law.

12.7. Klagomål som rör efterlevnaden av Koden kan även framställas till en oberoende etikkommitté på sätt som framgår på AGRD Partners webbplats: https://agrdpartners.com med iakttagande av de specifika förutsättningar, det mandat och de begränsningar som framgår där.

13. Ansvarsbegränsningar

13.1. Er förbindelse i uppdraget är med Ascente Law endast och inte med någon fysisk eller juridisk person som är anställd av eller har anknytning till Ascente Law. Detta gäller även om det är er uttryckliga eller underförstådda avsikt att arbetet ska utföras av specifika personer. Detta gäller även förhållandet till AGRD Partners, dess moder- eller systerbolag, ägare eller andra byråer i koncernen. I den utsträckning annat inte följer av tvingande lag ska därför ingen fysisk eller juridisk person med anknytning till Ascente Law (inklusive men inte begränsat till aktieägare, anställd, eller någon som anlitats av oss) ha något individuellt ansvar gentemot er. Dock ska dessa allmänna villkor och (om tillämpligt) uppdragsbekräftelsen (inklusive ansvarsbegränsningarna), gälla till förmån för alla dessa fysiska eller juridiska personer.

13.2. Om vi inte avtalat annat, är vi inte ansvariga gentemot er för fullständigheten eller riktigheten av den information som ni eller andra tillhandahållit oss i samband med vårt arbete och inte heller för förlust eller skada som uppkommit till följd av vilseledande eller felaktiga uppgifter eller underlåtenhet från annan än oss själva eller våra jurister eller annan personal.

13.3. Vi är inte ansvariga gentemot er för förlust eller skada som uppkommit till följd av omständighet utanför vår kontroll som vi inte skäligen kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Vi kan inte heller hållas ansvariga för skada som ni förorsakas direkt

eller indirekt till följd av att vi iakttagit de skyldigheter som åligger oss enligt lag eller Koden.

13.4. Vi är inte ansvariga gentemot er för förlust eller skada som uppkommit till följd av att ni använt våra arbetsresultat eller råd i annat sammanhang eller för annat ändamål än för vilka de gavs.

13.5. Såvida uppdraget inte särskilt avsett just skatterådgivning är vi inte ansvariga gentemot er för förlust eller skada som uppkommit till följd av att ni, som en konsekvens av våra arbetsresultat eller råd, påförts eller riskerar att påföras skatt eller skattetillägg.

13.6. Om uppdraget avsett rådgivning om möjliga skattekonsekvenser omfattar vårt ansvar inte skatter som ni ska betala om det inte vid tidpunkten för vår rådgivning stod klart att ni kunde ha uppnått era kommersiella mål genom att använda en alternativ struktur eller metod utan ytterligare kostnad eller risk och därigenom helt skulle ha undvikit betalningen av dessa skatter.

13.7. Vårt ansvar gentemot er ska reduceras med belopp som ni kan erhålla under försäkring ni har tecknat eller annars omfattas av eller avtal eller skadeslöshetsförbindelse som ni ingått eller är förmånstagare till.

13.8. Om flera rådgivare är ansvariga gentemot er för samma förlust eller skada ska vårt ansvar begränsas till den del av förlusten eller skadan som i storlek förhåller sig till hela förlusten eller skadan på samma sätt som vårt arvode i storlek förhåller sig till samtliga ansvariga rådgivares arvoden sammanräknade (oavsett om dessa andra rådgivare har uteslutit eller begränsat sitt ansvar eller skulle vara oförmögna att betala sin del av det totala kravet).

13.9. Om annan rådgivares ansvar gentemot er är mer begränsat än vårt ansvar ska eventuellt ansvar som vi har gentemot er till följd av vårt eventuella solidariska ansvar med sådan annan rådgivare reduceras med den ersättning vi skulle ha kunnat återfå från den rådgivaren om dennes ansvar gentemot er inte hade begränsats på det sättet (och oavsett om den andre rådgivaren skulle ha kunnat betala ersättningen till oss).

13.10. Om inte annat följer av denna punkt 13.10 är vi inte ansvariga gentemot någon tredje man för förlust eller skada som uppkommit till följd av att ni eller tredje man använt våra arbetsresultat eller råd. Om vi på er begäran medger att en tredje man får förlita sig på våra arbetsresultat eller råd eller om vi på er begäran ställer ut intyg eller utlåtande eller liknande till en tredje man, ska detta inte medföra att vårt ansvar ökar eller i övrigt påverkas till vår nackdel. Vi kan därför hållas ansvariga i förhållande till en sådan tredje man endast i samma utsträckning som vi kan hållas ansvariga gentemot er. Belopp som vi kan komma att bli skyldiga att betala till en sådan tredje man ska i motsvarande mån reducera vårt ansvar gentemot er och vice versa. Något klientförhållande mellan oss och sådan tredje man uppkommer inte.

13.11. Ascente Law ansvarar endast för direkta skador. Vårt totala ansvar för direkta skador som ni vållats till följd av fel och försummelse ska vara begränsat till ett belopp om maximalt femtio (50) miljoner SEK eller, om vårt totala arvode för det aktuella uppdraget understiger en miljon SEK, till fem miljoner SEK. Prisavdrag eller andra påföljder kan inte utgå i tillägg till skadestånd.

13.12. Begränsning av ansvar till belopp som anges i punkten 13.11 ovan gäller även för flera skador eller förluster om dessa orsakats av, eller är en direkt eller indirekt följd av, samma eller liknande handling eller underlåtenhet. Detta gäller oavsett när skadorna eller förlusterna orsakades, upptäcktes eller uppkom.

13.13. Avvikelse från vad som angivits under detta avsnitt 13 ska, för att äga giltighet, avtalas skriftligen och signeras av registrerad firmatecknare för Ascente Law.

14. Ansvarsförsäkring

14.1. Vi upprätthåller ansvarsförsäkringar via AGRD Partners med välkända försäkringsbolag. Vi redovisar inte försäkringsskyddets storlek men kan på begäran tillhandahålla ett intyg från vår försäkringsförmedlare som bekräftar att försäkringsskyddet är marknadsmässigt.

15. Uppdragets upphörande

15.1. Ni har rätt att när som helst säga upp vårt uppdrag. Av tillämplig lag respektive Koden följer i vilka fall vi har rätt eller skyldighet att frånträda uppdraget. Vid uppsägning eller vårt frånträdande måste ni betala för vårt arbete och de kostnader vi haft till och med dagen för uppdragets upphörande eller vårt frånträdande i enlighet med dessa allmänna villkor.

16. Hantering och arkivering av handlingar

16.1. Under den tid som ett uppdrag pågår kan vi lagra information, dokument och arbetsresultat som vi, ni eller tredje man tagit fram, elektroniskt i ett system för att underlätta tillgång till nödvändig information för det team som arbetar för er.

16.2. När ett uppdrag slutförts kommer vi att bevara (eller hos tredje man lagra) all information, alla dokument och allt relevant arbetsresultat som genererats i ett

uppdrag under den tid som vi anser vara lämplig för det specifika uppdraget, men aldrig under kortare tid än vad som krävs för vissa dokument enligt lag eller vad som följer av Koden. Det innebär att vi inte kan tillmötesgå en begäran om att återlämna eller förstöra ett dokument eller en handling innan arkiveringstiden har löpt ut utan att behålla en kopia. Om inte annat avtalas överlämnas originalhandlingar till er när uppdraget avslutats. Vi kommer emellertid att behålla en kopia för vårt arkiv.

16.3. Om vi på er begäran sänder originalhandlingar, värdehandlingar eller andra fysiska dokument till er eller till tredje man, sker sändningen på er risk. Vi ansvarar inte för förlust av eller skada på sådana handlingar efter det att de överlämnats till transportör eller postbefordrare.

17. Ändringar

17.1. Vi kan komma att ändra dessa allmänna villkor från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid publicerad på vår hemsida, https://ascente.com, och kommer att tillställas er på begäran. Förändringar gäller endast i förhållande till uppdrag som påbörjats efter det att den förändrade versionen publicerats på vår hemsida.

18. Personuppgifter

18.1. Som ett led i vår verksamhet kan vi komma att behandla personuppgifter vilket sker enligt vår från tid till annan gällande personuppgiftspolicy som återfinns på vår hemsida, https://ascente.com.

19. Språkversioner

19.1. Dessa allmänna villkor finns i en svensk- och en engelskspråkig version. För klienter med säte eller hemvist i Sverige gäller den svenskspråkiga versionen. För övriga klienter gäller den engelskspråkiga versionen.

20. Tvistelösning

20.1. Med undantag för vad som anges i punkterna 12.6 och 20.3 ska tvist som uppstår i anledning av dessa allmänna villkor, uppdraget eller våra arbetsresultat eller råd slutligt avgöras genom skiljedom enligt Skiljedomsregler för SCC Skiljedomsinstitut (se institutets hemsida, https://sccarbitrationinstitute.se/sv/, för de aktuella reglerna m.m.). Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Om vi inte avtalat annat, ska språket för förfarandet vara svenska.

20.2. Hela skiljeförfarandet omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar bland annat att skiljeförfarande inletts, all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas med anledning av förfarandet. En part ska emellertid inte vara förhindrad att röja sådan information som är nödvändig att röja för att vidmakthålla eller tillvarata sin rätt gentemot den andra parten med anledning av tvisten, eller gentemot en försäkringsgivare, eller sådan information som parten är skyldig att röja enligt tvingande lag, börsregler, eller myndighetsbeslut. Vidare är en part inte förhindrad att röja sådan information som skriftligen har godkänts i förväg av den andra parten.

20.3. Vi har alltid rätt att driva in våra förfallna fordringar på er genom ansökan om betalningsföreläggande eller genom att väcka talan vid allmän domstol. Vi har då rätt att väcka talan mot er antingen vid den domstol där ni har ert säte eller er hemvist, eller där er tillhöriga egendom finns, eller vid Malmö tingsrätt, Sverige. Vår rätt att väcka talan vid allmän domstol för att driva in förfallna fordringar omfattar även fordringar som ni har bestritt.

21. Tillämplig lag

21.1. Vårt uppdrag och dessa allmänna villkor, inklusive skiljeklausulen (20.1), eventuella särskilda villkor för uppdraget och alla frågeställningar med anledning av dem, uppdraget eller våra arbetsresultat eller råd ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk rätt.